



Qualität auf unseren Campingplätzen
Die BVCD / DTV Campingplatz Klassifizierung

Die BVCD / DTV-Sterne

Ihr Qualitätsversprechen an Ihre Gäste

► Was bringt Ihnen als Campingplatzunternehmer die Klassifizierung?

Das Thema Qualität hat in verschiedenen Bereichen und Branchen wesentlich an Bedeutung gewonnen und ist ein wichtiges Kriterium in der Kaufentscheidung – so auch in der Campingbranche. Aufgrund der zunehmenden Qualitätsorientierung und gestiegenen Ansprüche der Gäste setzen deutsche Campingunternehmer seit Jahren verstärkt auf die kontinuierliche Weiterentwicklung der Angebotsqualität.

Mit Hilfe eines Klassifizierungssystems lassen sich Service- und Ausstattungsstandards festlegen. Mit den BVCD/DTV Sternen geben die Campingplatzunternehmer dem Gast ein Qualitätsversprechen und steigern so die Konkurrenzfähigkeit Ihres Unternehmens.

► Eine Bewertung von ein bis fünf Sternen – Was bedeutet das?

Bei einer Klassifizierung durch den Bundesverband der Campingwirtschaft in Deutschland e.V. (BVCD) in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Tourismusverband e.V. (DTV) werden unterschiedliche Kriterien der von Ihnen angebotenen Leistungen mit Hilfe eines Einstufungssystems beurteilt. Bewertet werden die Bereiche Rezeption und Service sowie Sanitäranlagen und Standplätze. Durch die anschließende Kennzeichnung Ihres Platzes mit den Sternen zeigen Sie Ihren Gästen auf einen Blick, dass auf Ihrem Platz geprüfte Qualität geboten wird. Die Klassen reichen von einem Stern – einfache Ausstattung – bis zu fünf Sternen maximal – für ein exklusives Serviceangebot auf einem Campingplatz.





Einfach ★

Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck.

Zweckmäßig ★★

Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtungen von guter Qualität.

Komfortabel ★★★

Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität.

Erstklassig ★★★★

Erstklassig in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität.

Exklusiv ★★★★★

Exklusiv in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität.

► Wer kann sich klassifizieren lassen?

Die Klassifizierung durch BVCD/DTV ist für jeden Campingplatzunternehmer in Deutschland möglich, unabhängig von einer Mitgliedschaft im BVCD bzw. seinen Landesverbänden.

Und so einfach geht's Schritt für Schritt zum klassifizierten Sterne-Campingplatz

► An wen kann ich mich wenden, um meinen Campingplatz klassifizieren zu lassen?

Campingplatzunternehmer können sich bei Interesse an einer Klassifizierung oder Fragen an den jeweiligen Landesverband des BVCD e.V. oder an die Geschäftsstelle des BVCD wenden. Die 12 Landesverbände sind direkte Mitglieder des BVCD und zuständig für die Klassifizierung der Campingplätze innerhalb Ihrer Bundesländer. Für die Klassifizierung Ihres Campingplatzes wenden Sie sich bitte an den für Ihr Bundesland zuständigen Landesverband. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Webseite www.bvcd.de unter „Der Verband“ / „Landesverbände“.

► Wie sieht der Klassifizierungs- prozess aus?

Nach der Kontaktaufnahme mit dem für Sie zuständigen Landesverband wird Sie ein geprüftes Auditoren-Team zu einem abgesprochenen Termin auf Ihrem Campingplatz besuchen. Bei einem Rundgang wird das Team das Leistungsangebot auf Ihrem Platz begutachten und bewerten. Das Ergebnis dieser Bewertung wird Ihnen von den zuständigen Auditoren direkt vor Ort bekannt gegeben. Als werbewirksamen und aussagekräftigen Nachweis über die Qualität Ihres Campingplatzes erhalten Sie als erfolgreich klassifiziertes Campingplatzunternehmen neben dem offiziellen Zertifikat auch eine Gültigkeitsplakette sowie ein Klassifizierungsschild für Ihren Aushang.





► Was kostet die Sterneklassifizierung und wie lange ist sie gültig?

Die Kosten der Klassifizierung richten sich nach der Anzahl der auf dem Campingplatz befindlichen Standplätze und fallen einmalig für 3 Jahre an.

Das Bewertungsergebnis der Campingplätze wird alle drei Jahre überprüft. Campingplatzunternehmer können sich bei Interesse an einer Folgeklassifizierung an den jeweiligen Landesverband oder an die Geschäftsstelle des BVCD wenden.

Entgeltsätze für verbandsorganisierte Campingplätze

- 0 bis 100 Standplätze EUR 330,00*
- 101 bis 250 Standplätze EUR 480,00*
- 251 bis 400 Standplätze EUR 680,00*
- 401 bis 550 Standplätze EUR 780,00*
- ab 551 Standplätze EUR 880,00*

Entgeltsätze für Nichtmitgliedsbetriebe

- 0 bis 100 Standplätze EUR 445,00*
- 101 bis 250 Standplätze EUR 660,00*
- 251 bis 400 Standplätze EUR 960,00*
- 401 bis 550 Standplätze EUR 1.120,00*
- ab 551 Standplätze EUR 1.260,00*

Hinweis: Mitglieder und Nicht-Mitglieder können sich nur durch ihren, für sie zuständigen, Landesverband klassifizieren lassen.

* zzgl. der gesetzl. MwSt.

Mehrwerte & Vorteile der Klassifizierung

Die BVCD/DTV Sterne: geprüfte Qualität, kostengünstig, werbewirksam

Derzeit sind bundesweit schon rund 500 Campingplätze in Deutschland klassifiziert. Werden auch Sie ein Teil des geprüften Qualitätscampings in Deutschland!

Sternebewertungen sind für Gäste sehr wichtig in der Auswahl ihres Urlaubszieles. Schaffen Sie Angebotstransparenz und geben Sie klare Auskunft darüber, was Gäste auf ihrem Campingplatz vorfinden. Überzeugen Sie Ihre Gäste von der Qualität ihres Angebots mit unseren BVCD/DTV Sternen als Qualitätssiegel, diese stehen seit fünfzehn Jahren für geprüfte Qualität im Tourismus und in der Campingwirtschaft!

Ihre Sterne, die Sie im Rahmen der freiwilligen Teilnahme an den umfangreichen Kontrollen zur Klassifizierung erhalten haben, können Sie für Ihre Werbemaßnahmen (Homepage, Print-Medien etc.) nutzen. Der BVCD bietet Ihnen zusätzliche Möglichkeiten, Ihre Sterne erfolgreich und außenwirksam zu kommunizieren. Unter anderem über einen buchbaren Interneteintrag auf den verbandseigenen Webseiten www.bvcd.de und www.campingplatz-deutschland.de. Hier können Gäste gezielt nach Sterne-klassifizierten Campingplätzen suchen. Außerdem bietet eine Anzeige im BVCD-Campingführer – dem auflagenstärksten Campingführer in Deutschland – eine ideale Zielgruppenansprache.



BVCD & DTV

stellen sich vor

Seit fünfzehn Jahren bieten der Bundesverband der Campingwirtschaft in Deutschland e.V. (BVCD) und der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) ein Klassifizierungssystem zur Qualitätsverbesserung und -sicherung des Infrastruktur-, Dienstleistungs- und Serviceangebotes auf Camping- und Freizeitanlagen in Deutschland an. Beide Verbände sind Vertreter der Tourismus- und Campingbranche in Deutschland und kennen sich daher bestens aus mit den bestehenden Anforderungen auf dem Gebiet Camping.

Die Richtlinien und Bewertungskriterien wurden vom BVCD und DTV gemeinsam mit Praktikern und Verbraucherverbänden im Jahr 2000 entwickelt und stetig der veränderten Nachfrage und Marktentwicklung angepasst. Gemeinsam haben wir das Ziel, im Tourismus und in der Campingwirtschaft Qualitätsstandards zu setzen, um so die Konkurrenzfähigkeit der Unternehmen zu stärken. Wenn Sie mehr über uns erfahren möchten, schauen Sie gern auf unsere Internetseiten oder wenden Sie sich direkt an unsere Geschäftsstellen.

► Kontaktmöglichkeiten

Haben Sie Fragen?

Wir freuen uns über Ihr Interesse!

BVCD Service GmbH
Ystaderstraße 17
10437 Berlin
Tel +49 30 337783-20



info@bvcd.de

www.bvcd.de

www.campingplatz-deutschland.de



DTV e.V.
Schillstraße 9
10785 Berlin
Tel +49 30 856215-0



kontakt@deutschertourismusverband.de

www.deutschertourismusverband.de



BVCD
BUNDESVERBAND DER CAMPINGWIRTSCHAFT
IN DEUTSCHLAND E.V.

DTV 
Deutscher
Tourismusverband e.V.